

**Get Seen**

## De inhoud van het voorstel

1. Algemeen
2. Definities
3. Identiteit van Get Seen
4. Toepasselijkheid
5. Het aanbod
6. De overeenkomst
7. Wijziging van de opdracht
8. Offertes
9. Herroepingsrecht
10. Intellectueel eigendom en geheimhouding
11. De prijs
12. Conformiteit en garantie
13. Hosting abonnement
14. Ontbinding
15. Levering en uitvoering
16. Betaling
17. Overmacht
18. Aansprakelijkheid
19. Klachtenregeling
20. Privacy
21. Geschillen
22. Aanvullende of afwijkende bepaling

## **Afdeling 1. Algemeen**

- 1.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van “Get Seen eenmanszaak” hierna te noemen: “Get Seen” op alle door Get Seen gesloten overeenkomsten en op alle door Get Seen verrichte werkzaamheden, handelingen en/of diensten. Deze voorwaarden worden krachtens de wet hieraan verbonden eisen aan de opdrachtgever ter hand gesteld en worden geacht bij opdrachtgever bekend te zijn.
- 1.2 Naast deze algemene voorwaarden kan Get Seen aanvullende voor- waarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. de aard van de werkzaamheden. Deze aanvul- lende voorwaarden maken deeluit van deze algemene voorwaarden.
- 1.3 De hierin vermelde voorwaarden prevaleren ten allen tijden boven die van de opdrachtgever, ongeacht of de voorwaarden van de opdrachtgever in strijd zijn met of afwijkend van de voorwaarden van Get Seen. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien deze voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op de rechtsverhouding tussen Get Seen en opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op de daarna gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 1.5 Indien de opdrachtgever akkoord gaat met het projectvoorstel en het daar bijhorende contract, gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

## **Afdeling 2. Definities**

- 2.1 Opdrachtgever | De partij die ofwel als natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel als rechtspersoon wel handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, een overeenkomst aangaat met Get Seen.
- 2.2 Bedenktijd | De termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 2.3 Herroepingsrecht | De mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst (op afstand).
- 2.4 Partijen | Get Seen en opdrachtgever tezamen.

## **Afdeling 3. Identiteit van Get Seen**

Get Seen Eenmanszaak  
Telefoonnummer: 06 29 91 70 98  
E-mail: Julian@getseen.nl  
KvK-nummer: 78740266  
BTW-nummer: NL003374903B41

#### **Afdeling 4. Toepasselijkheid**

4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Get Seen en op elke tot stand gekomen overeenkomst of overeenkomst op afstand en bestellingen tussen Get Seen en opdrachtgever.

4.2 Voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Get Seen zijn in te zien en zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

4.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden door Get Seen langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, door Get Seen worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of diensten-voorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan Get Seen zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor haar het meest gunstig is.

4.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

4.6 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

4.7 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

4.8 Elektronische communicatie tussen partijen wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

4.9 Get Seen is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Get Seen zal opdrachtgever in kennis stellen van een dergelijke wijziging. Indien opdrachtgever meent dat de nieuwe algemene voorwaarden onaanvaardbaar zijn, dient hij Get Seen hieromtrent binnen 5 (vijf) werkdagen na de in kennisstelling schriftelijk berichten, bij gebreken waarvan opdrachtgever wordt geacht de nieuwe algemene voorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard.

## **Afdeling 5. Het aanbod**

15.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5.2 Het aanbod is vrijblijvend. Get Seen is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

5.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken. Als Get Seen gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Get Seen niet.

5.4 Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod vormen een indicatie en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5.5 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de opdrachtgever duidelijk is wat de recht- en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs exclusief belastingen;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Get Seen de prijs garandeert;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de opdrachtgever te raadplegen is;
- de manier waarop de opdrachtgever, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

## **Afdeling 6. De overeenkomst**

6.1 De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst van een bestelling, e-mail, telefonisch of anderszins bij Get Seen.

6.2 Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Get Seen onverwijld langs elektronische weg het ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang het ontvangst van deze aanvaarding niet door de Get Seen is bevestigd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.

6.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Get Seen passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Get Seen daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

6.4 Get Seen kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Get Seen op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

6.5 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten en of diensten.

6.6 Get Seen heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

6.7 Get Seen brengt ter uitvoering van alle overeenkomsten reis- kosten in rekening. Deze kosten bedragen € 0,20 [zegge: twintig cent] per kilometer en worden zowel over de kilometers van Get Seen naar de plaats van de opdracht als over de kilometers van de opdracht naar Get Seen berekend. Deze reiskosten komen voor rekening van opdrachtgever

## **Afdeling 7. Wijziging van de opdracht**

7.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd, om welke reden dan ook. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Get Seen dit opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

7.2 Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van opdrachtgever en/of onjuiste onvolledige informatieverstrekking door of vanwege opdrachtgever, door of vanwege Get Seen extra werkzaamheden moeten worden verricht (meer- werk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de op dat moment gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

7.3 Get Seen is gerechtigd dit meerwerk zonder (voorafgaande) schriftelijke toestemming van opdrachtgever uit te voeren voor zover de kosten die dit meerwerk met zich meebrengt niet meer bedragen dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Indien de kosten voor meerwerk meer dan 10% bedragen, zal Get Seen opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. Partijen zullen dan in overleg de te nemen maatregelen bespreken.

## **Afdeling 8. Offertes**

8.1 De prijsvermeldingen van Get Seen gelden niet als offerte.

8.2 Offertes worden uitsluitend op speciaal verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van 7 dagen tenzij anders is aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door opdrachtgever van een geldige offerte en/of aanbieding van Get Seen.

8.3 Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven. Offertes en andere aanbiedingen van Get Seen zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst, tenzij door Get Seen anders is aangegeven.

8.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Get Seen verstrekte gegevens waarop Get Seen haar aanbieding dan wel offertes baseert. Blijken die gegevens niet (geheel) juist dan wel niet volledig te zijn, dan behoudt Get Seen zich het recht voor de aanbieding dan wel de offerte te wijzigen.

## **Afdeling 9. Herroepingsrecht**

9.1 Vanaf het moment dat Get Seen de door de klant gedane bestelling bevestigt, vervalt het herroepingsrecht van de opdrachtgever. Vanaf dit moment geldt een aankoopverplichting voor de opdrachtgever.

## **Afdeling 10. Intellectueel eigendom en geheimhouding**

10.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle door Get Seen ontwikkelde en uitgewerkte concepten ten behoeve van (een onderdeel van) de opdracht, welke aan opdrachtgever worden gepresenteerd en/of ter beschikking worden gesteld, waaronder begrepen offertes, documentatie, ontwerpen en/of andere (schriftelijke) uitwerkingen, berusten uitsluitend bij Get Seen. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Get Seen van voornoemde stukken gebruik te maken of de inhoud hiervan aan derden kenbaar te maken.

10.2 Tevens geldt ten opzichte van alle informatie, (telefonische) gesprekken en andere uitwisselingen die in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst worden verricht, een geheimhoudingsplicht tussen partijen. Indien Get Seen schade oploopt wegens het schenden van deze geheimhoudingsplicht zijdens opdrachtgever, wordt opdrachtgever hiervoor aansprakelijk gehouden.

## **Afdeling 11. De prijs**

11.1 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

11.2 In afwijking van het vorige lid kan Get Seen producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de opdrachtgever geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

11.3 De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw tenzij anders wordt aangegeven.

11.4 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Get Seen niet verplicht het product of de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.



## **Afdeling 12. Conformiteit en garantie**

12.1 Get Seen staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

12.2 Omdat de door Get Seen geleverde producten en diensten maatwerk bevatten, is op deze producten diensten geen vaste garantie te bieden.

12.3 Get Seen geeft advies aan de opdrachtgever met betrekking tot de geschiktheid van de producten en/of diensten. Get Seen is te nimmer verantwoordelijk indien de opdrachtgever tegen advies van Get Seen in producten aanschafft.

## **Afdeling 13. Hosting abonnement**

13.1 Naast de werkzaamheden, diensten en producten waartoe partijen een koopovereenkomst sluiten conform deze algemene voorwaarden, biedt Get Seen tevens abonnementen voor website hosting aan. De werkzaamheden die Get Seen op basis van dergelijke abonnementen zal verrichten bestaan uit: [...] Ten behoeve van deze dienst zijn de bepalingen in afdeling 13 van deze algemene voorwaarden van aanvullende toepassing.

13.2 Contracten aangaande abonnementen voor website hosten worden in beginsel voor een contractduur van één jaar gesloten, tenzij tussen partijen schriftelijk en nadrukkelijk anders wordt bepaald. Na het verstrijken van de looptijd zal het contract stilzwijgend met een periode van één jaar worden verlengd, indien niet door een der partijen wordt opgezegd. De opstartkosten van een abonnement bedragen per abonnement een bedrag ad [€...] [zegge: ... euro]. Indien na opzegging of ontbinding opnieuw een overeenkomst voor een abonnement wordt gesloten, dienen deze opstartkosten opnieuw te worden betaald door opdrachtgever.

13.3 Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden.

13.4 De afspraken omtrent de door Get Seen maandelijks te verrichten werkzaamheden worden vastgelegd in het "Projectvoorstel". In dit Projectvoorstel bevat afspraken omtrent producten, prijzen en de planning. Onder andere op grond van dit voorstel wordt conform de rest van deze afdeling, een prijs tussen partijen afgesproken. Extra werkzaamheden die buiten dit voorstel vallen, worden extra door Get Seen aan opdrachtgever gefactureerd. Deze kosten worden berekend aan de hand van het vaste uurtarief dat door Get Seen wordt gehanteerd.

13.5 Tijdens het sluiten van de overeenkomst maakt Get Seen een inschatting van de te verrichten maandelijkse werkzaamheden, onder andere gebaseerd op het projectvoorstel uit artikel 13.4. Op grond van deze inschatting wordt een prijs met opdrachtgever afgesproken.

Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat Get Seen meer werkzaamheden dient te verrichten dan verwacht, dient zij de prijs hierop aan te kunnen passen derhalve de prijs te verhogen. Een dergelijke prijswijziging zal 3 maanden voor de wijziging door Get Seen aan opdrachtgever schriftelijk worden aangekondigd.

13.6 Alvorens Get Seen werkzaamheden conform het abonnement verricht, ontvangt zij een aanbetaling van opdrachtgever. De hoogte van deze aanbetaling en de datum waarop deze door Get Seen ontvangen dient te zijn wordenvoorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst schriftelijk door partijen overeengekomen. Indien de aanbetaling niet op de overeengekomen datum door Get Seen ontvangen is, behoudt Get Seen zich het recht van opschorting en retentie voor, als ook het recht om de website en/of producten offline te houden dan wel halen. Indien door niet tijdige betaling tijdens opdrachtgever vertraging ontstaat, is Get Seen niet aansprakelijk voor de eventuele schade die hier uit volgt.

13.7 De maandelijkse abonnementskosten zullen maandelijks door Get Seen middels automatische incasso's of middels factuur worden geïncasseerd of worden afgeschreven van de rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever verleent hiertoe onder andere door het instemmen met deze algemene voorwaarden in. Daarnaast dient eenmaal schriftelijke toestemming of een iDeal transactie ondertekening door opdrachtgever aan Get Seen te worden verstrekt bij het maandelijks incasseren via automatische incasso's.

13.8 De maandelijkse abonnementskosten dienen maandelijks uiterlijk op de achtste kalenderdag van de maand op de rekening van Get Seen te zijn bijgeschreven, of wel middels een automatische incasso zoals voornoemd in artikel 13.6 dan wel middels een overschrijving door opdrachtgever. Dit betreft een fatale termijn. De vordering is reeds direct opeisbaar en opdrachtgever raakt derhalve direct in verzuim indien betaling niet op de achtste van de maand door Get Seen wordt ontvangen zonder dat opdrachtgever hiertoe in gebreke gesteld dient te worden. Get Seen behoudt zich het recht voor de vordering uit handen te geven aan een incassobureau indien opdrachtgever nalaat voortijdige betaling zorg te dragen. Opdrachtgever is in deze situatie alle buiten gerechtelijke incassokosten verschuldigd. Daarnaast brengt Get Seen 15% van de abonnementskosten en administratiekosten in rekening met een minimum van € 80,00 [zegge: tachtig euro] indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald.

13.9 Indien opdrachtgever verzuimt voor tijdige betaling zorg te dragen is Get Seen gerechtigd het abonnement per direct te ontbinden. Get Seen zal in dit geval een beëindigingsvergoeding in rekening brengen bij opdrachtgever. Deze beëindigingsvergoeding is gelijk aan de abonnementskosten, berekend over de maanden die het contract oorspronkelijk nog zou voortduren indien de overeenkomst niet zou worden ontbonden. Daarnaast houdt Get Seen opdrachtgever aansprakelijk voor alle kosten en eventuele schade die voortvloeien uit deze vroegtijdige beëindiging.

13.10 Indien tijdens de hosting complicaties ontstaan zoals crash en downtime, verlies van data, hacks of andere vormen van schade, zal Get Seen zich uiterst inspannen deze te herstellen. Het gaat hier echter om een inspanningsverbintenis. Get Seen is voor dergelijke schade dan wel complicaties nimmer aansprakelijk.

## **Afdeling 14. Ontbinding**

14.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen of indien een van de navolgende artikelen van toepassing zijn, kunnen partijen de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

Partijen zijn gerechtigd de gesloten overeenkomst te ontbinden, derhalve zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder terzake schadeplichtig te worden, wanneer:

- het faillissement van een der partijen is uitgesproken of de toepassing van de wet Schuld- sanering Natuurlijke Personen is uitgesproken;
- de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt dan wel dat hem dit wordt verleend;
- de opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
- Get Seen gegronde redenen heeft te twifelen aan het vermogen van opdrachtgever om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

14.2 Indien zich het geval voordoet als hiervoor omschreven zal de vordering op de opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

14.3 Get Seen behoudt zich het recht op ontbinding van de overeenkomst wegens wanbetaling.

## **Afdeling 15. Levering en uitvoering**

15.1 Get Seen zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van opdrachten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Get Seen zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek. De tussen Get Seen en opdrachtgever te sluiten overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij Get Seen uitdrukkelijk, schriftelijk en zonder dubbelzinnigheden anders verklaard.

15.2 Partijen bepalen in de overeenkomst de leveringstermijnen en data alsmede de plaats en wijze waarop de diensten worden geleverd en/of opgeleverd. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de door opdrachtgever verstrekte gegevens en de medewerking van opdrachtgever.

Genoemde leveringstermijnen gelden als indicatieve termijnen, niet als fatale termijnen. In het geval van een overschrijding van een (leverings-) termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

15.3 In geval van ontbinding conform deze algemene voorwaarden zal Get Seen het bedrag dat de opdrachtgever betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terug-betalen.

15.4 Get Seen draagt geen zorg voor privacy van derden. Opdrachtgever zal zelf zorg dragen voor het verkrijgen van toestemming van derden indien zij op de fragmenten/beelden van de diensten/producten van Get Seen te zien zijn.

15.5 Get Seen is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren dan wel derden bij de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen.

## **Afdeling 16. Betaling**

16.1 Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan door de opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen na bevestiging van de bestelling door Get Seen. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is opdrachtgever aan Get Seen een rente ad 2% per maand – met een minimumbedrag ad € 50,00 [zegge: vijftig euro] per maand – over het bruto factuurbedrag verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand voor een volle maand worden gerekend. Indien opdrachtgever verzuimd voor tijdige betaling zorg te dragen, stuurt Get Seen na 7 dagen een herinnering waarmee opdrachtgever schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarna opdrachtgever in verzuim raakt. Indien na deze herinnering betaling uitblijft, behoudt Get Seen zich het recht voor om na 15 kalenderdagen vanaf de factuurdatum de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Voor alle kosten die hieruit voortvloeien, houdt Get Seen opdrachtgever aansprakelijk.

16.2 Get Seen is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een opdrachtgever nog lopende opdrachten ter stond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

16.3 Indien een factuur niet tijdig door opdrachtgever wordt voldaan is Get Seen bevoegd de opdracht te annuleren dan wel de werkzaamheden (tijdelijk) te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding kan maken. Deze bevoegdheid komt Get Seen ook toe tenaanzien van andere opdrachten indien Get Seen ook andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft.

16.4 De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Get Seen te melden.

16.5 In geval van wanbetaling van opdrachtgever heeft Get Seen behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

16.6 Indien Get Seen zich wegens niet tijdige betaling door opdrachtgever genoodzaakt ziet de vordering ter incassering uit handente geven raakt opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Tevens brengt Get Seen administratiekosten ad 15% met een minimum van € 80,00 [zegge: tachtig euro] in rekening.

## **Afdeling 17. Overmacht**

17.1 Situaties waarin Get Seen zijn verplichtingen uit hoofde van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet zonder naar zijn oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten kan nakomen wegens onvoorziene omstandigheden, zullen als situaties van overmacht dienen te worden aangemerkt. Onder onvoorziene omstandigheden wordt mede verstaan:

- mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
- een dag van nationale rouw;
- contingenterings- of andere overheidsmaatregelen;
- werkstaking;
- natuurrampen;
- ziekte van de werknemers van Get Seen
- het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoende door een derde, van wie Get Seen voor de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever afhankelijk is, aan diens verplichtingen jegens Get Seen.

17.2 Met inachtneming van de artikelen uit de algemene voorwaarden is Get Seen in geval van overmacht gerechtigd:

- hetzij de overeenkomst met opdrachtgever (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks door een eenvoudige schriftelijke mededeling hiervan aan opdrachtgever, derhalve zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Get Seen hierdoor jegens opdrachtgever schadeplichtig wordt.
- In overleg met opdrachtgever de uitvoering van de overeenkomst te verschuiven naar een nieuw tijdstip of nieuwe datum. Voor zover hierdoor sprake is van meerwerk zijn de bepalingen betreffende meerwerk uit deze voorwaarden van toepassing.

## **Afdeling 18. Aansprakelijkheid**

18.1 Get Seen kan door opdrachtgever niet aansprakelijk worden gehouden voor enigerlei schade, van welke aard dan ook en onverschillig door welke oorzaak ontstaan, behoudens in het geval van duidelijke opzet en/of grove schuld van Get Seen.

18.2 Indien en voor zover op Get Seen enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door Get Seen uit hoofde van de overeenkomst op dat moment aan de opdrachtgever gefactureerde bedrag dan wel indien dit nog niet mocht zijn gebeurd het ter zake te factureren bedrag.

18.3 Get Seen is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van aan opdrachtgever toebehorende gelden en/of zaken gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

18.4 Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere schade en/of verlies van door Get Seen of door derden – al dan niet tegen betaling – aan opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, alsmede voor schade aan en/of verlies van gebruikte zaken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst van Get Seen. Opdrachtgever vrijwaart Get Seen voor iedere aanspraak ter zake.

18.5 In het geval van meerwerk en/of overmacht komen alle (on)kosten van Get Seen, waaronder begrepen alle (on)kosten van – al dan niet door Get Seen ingeschakelde – derden, volledig voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Get Seen tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

18.6 Onverminderd de bevoegdheid van Get Seen om van de opdrachtgever al dan niet (gedeeltelijk) nakoming of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle (vervolg)schade van Get Seen, voortvloeiende uit het niet of niet volledig voldoen aan enige in deze voorwaarden genoemde garantie en/of verplichting. Opdrachtgever vrijwaart Get Seen tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

### **Afdeling 19. Klachtenregeling**

19.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever binnen 7 dagen na constateren van gebreken volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Get Seen.

19.2 Bij Get Seen ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Get Seen binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

19.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

19.4 Een klacht schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op, tenzij Get Seen schriftelijk anders aangeeft.

19.5 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Get Seen, zal Get Seen naar zijn keuze de geleverde diensten herstellen dan wel vergoeden in de mate die Get Seen redelijk acht.

### **Afdeling 20. Privacy**

20.1 Middels e-mail kunnen vragen gesteld of aanvragen gedaan worden. Hiervoor worden emailadressen, telefoonnummers en naw-gegevens opgeslagen. Get Seen bewaart deze informatie totdat er zeker is dat de gebruiker tevreden is met de reacties en/of lopende projecten afgerond zijn.

20.2 Get Seen geeft persoonsgegevens onder geen enkel beding aan andere bedrijven of instellingen, behalve indien zij daartoe wettelijk verplicht is of hiertoe schriftelijke toestemming van de eigenaar van de persoonsgegevens heeft verkregen.

20.3 Zolang Get Seen in bezit is van persoonsgegevens van opdrachtgever heeft opdrachtgever het recht op Get Seen te verzoeken de persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. De opdrachtgever erkent dat indien Get Seen persoonsgegevens na daartoe te zijn verzocht heeft verwijderd, bepaalde diensten of producten mogelijk niet langer leverbaar zijn.

20.4 Opdrachtgever beschikt over het recht op alle persoonsgegevens die door die door de opdrachtgever verstrekt zijn aan Get Seen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgenen/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

20.5 Get Seen draagt zorg voor beveiliging van persoonsgegevens. Om privacy van opdrachtgever te beschermen treft Get Seen de volgende maatregelen:

A. Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Get Seen maakt gebruik van beveiligde verbinden (Secure Sockets Layer of SSL) waardoor de gegevens van opdrachtgever op de website worden afgeschermd wanneer persoons-gegevens worden ingevoerd.

B. Get Seen slaat zo min mogelijk persoonsgegevens van opdrachtgever op en zorgt ervoor dat in de database geen bijzonder gevoelige persoonsgegevens worden bewaard, tenzij dit noodzakelijk is ter uitvoering van de diensten en/of voor een juiste oplevering van producten.

### **Afdeling 21. Geschillen**

21.1 Op overeenkomsten tussen Get Seen en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

21.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

### **Afdeling 22. Aanvullende of afwijkende bepaling**

22.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de opdrachtgever zijn en dienschriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.